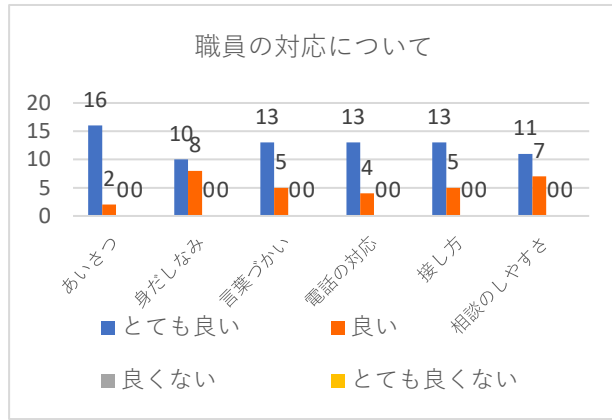


# 利用者様 満足度調査 結果

回答人数 18人

## 1、職員の対応はいかがですか

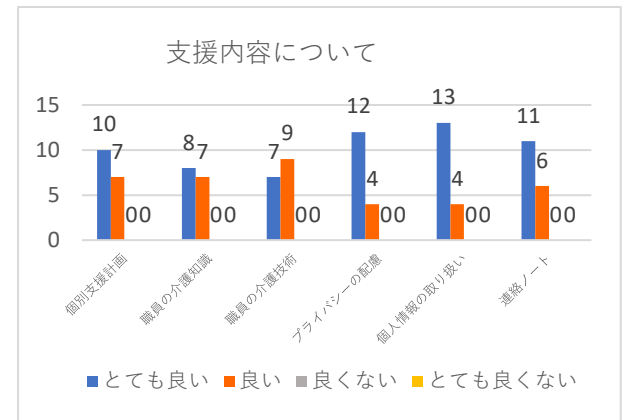
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
あいさつ	16	2	0	0
身だしなみ	10	8	0	0
言葉づかい	13	5	0	0
電話の対応	13	4	0	0
接し方	13	5	0	0
相談のしやすさ	11	7	0	0



ご意見	解答
<p>○常に笑顔で対応して下さりありがとうございます</p> <p>○職員さんが優しいところ○皆さんが優しく接してくれる所○いつも感謝しています</p> <p>○スタッフの皆さんが明るく接しやすい○優しく明り所もいいと思います○職員さんの心づかひに感謝しています</p>	<p>うれしいお言葉をありがとうございます。これからも笑顔で過ごしていただけるよう、心を込めて支援してまいります。</p>

## 3、支援内容についての満足度をお聞かせください

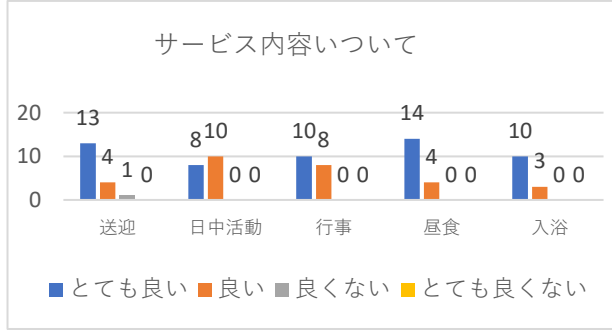
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
個別支援計画	10	7	0	0
職員の介護知識	8	7	0	0
職員の介護技術	7	9	0	0
プライバシーの配慮	12	4	0	0
個人情報の取り扱い	13	4	0	0
連絡ノート	11	6	0	0



ご意見	解答

## 2、サービス内容についての満足度をお聞かせください

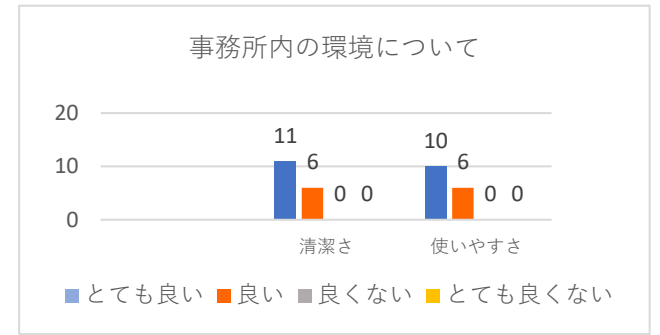
	とても良い	良い	良くない	とても良くない
送迎	13	4	1	0
日中活動	8	10	0	0
行事	10	8	0	0
昼食	14	4	0	0
入浴	10	3	0	0



ご意見	解答
<p>○昼食が美味しい</p> <p>○行事があるところ</p> <p>○作業をやっているところ</p> <p>○お散歩や色々な行事マッサージなどいろんな経験をさせていただきありがとうございます</p>	<p>サービス内容について、ご評価いただきありがとうございます。今後も満足いただけるよう努めてまいります。</p>

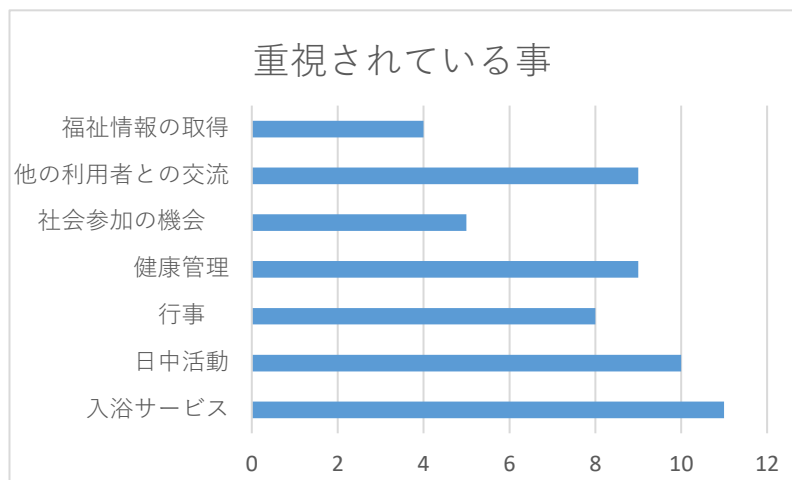
## 4、事業所内の環境についての満足度をお聞かせ下さい

	とても良い	良い	良くない	とても良くない
清潔さ	11	6	0	0
使いやすさ	10	6	0	0

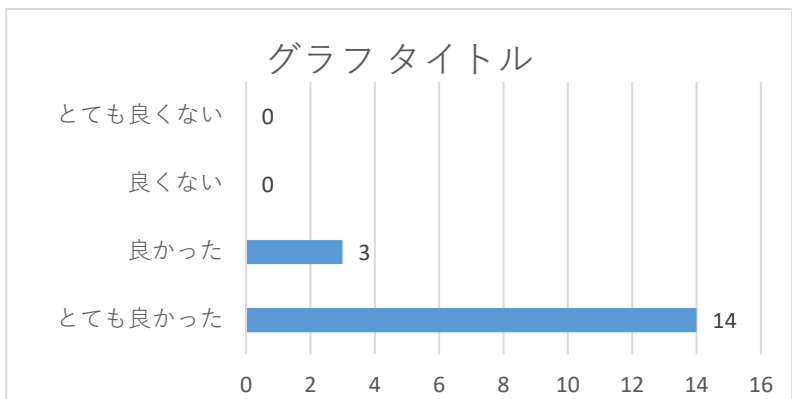


ご意見	解答

5、ひるがお北子安をご利用するにあたって重視されていることはどれですか(複数回答可)



6、ひるがおを利用して良かったですか



7、改善してほしい所

○以前はシャワーだけだったのに、入浴料がお風呂に入っている人と変わらないところ	○ご意見ありがとうございます。それぞれの状態に合わせた入浴支援をしております。方法は違って同じ入浴サービスになります。満足していただけるよう今後も努めてまいります。
○将棋が色々な人になりたいです	○将棋ができる人を増やしたいと思うので、ぜひ教えてください。

8、良いと思われる所

- 利用者本人が通所を強く希望している = 本人がとても満足している(他事業所では見られない事)
- いつもニコニコと出かけていくので楽しい様子が伺えます
- 困っている時には助けていただけるところ
- 急な要求に対しても全力で取り組み解決して下さるところ
- 送迎時間に配慮して頂き利用者や家族に寄り添って柔軟に対応して下さるところ
- 生活介護のスタッフの方だけではなく、放デイのスタッフの方も久しぶりの送迎にも関わらず以前と変わらず対応して下さい本人もとても喜んでます
- ナースの皆さんは一人一人に対して素晴らしい対応をしている
- 医療的な問題、心配事に対応して下さい
- リハビリのマッサージ最高です
- 何よりも利用者の事を第一に考え、いかに幸せに過ごせるかを常に意識して活動しているところ
- 利用者だけでなく、家族にも寄り添い、考え、心配して下さい対応して下さい
- 体を動かす機会が増え助かります
- 入浴介助は同性なのが有難い
- 私だけではなく、家族皆が『ひるがおなら安心して預けていられる』と感謝しております